

01.02.2025г

по запросу о копиях

Уважаемые партнеры!

Информируем, что любые внешне одинаковые горелки с горелками Riello, предлагаемые под разными брендами - **НЕ являются горелками RIELLO и не производятся на заводах RIELLO.**

Любые организации, продающие похожие на Riello горелки - не являются дилерами Riello, вводят в заблуждение партнеров Riello и серьезно обманывают своих клиентов, если предлагают китайские копии - называя их горелками Riello.

Будьте бдительны, организации, которые предлагают контрафактные копии вместо оригинальной продукции Riello, обманывают. Такие поставщики используют все способы недобросовестной конкуренции, и специально мелькают логотипом RIELLO, фотографиями с одинаковым дизайном горелок или одинаковым наименованием и описанием горелок на веб-сайтах, в письмах, коммерческих предложениях, технической документации; вообще максимально вводят потребителя в заблуждение.

Любой здравомыслящий человек понимает - когда предлагается копия товара, это уже само-собой несет посыл обмана и нарушение закона. Всем известно, что копирование изделий запрещено законами РФ и любое юр. лицо можно привлечь к ответственности по ст. 14.2, 14.6 ФЗ №135 (в части смешения внешнего вида товара, вводимого в гражданский оборот, его наименования, цветовой гаммы, фирменного стиля в целом), даже за перепродажу копий. Копирование продукции запрещено законом, поэтому существует даже риск изъятия такой продукции, как контрафактной.

Недобросовестные поставщики также скрывают место происхождения товара в сертификате соответствия, где обязательно указывается завод-изготовитель и адрес производства. Каждый может проверить происхождение поддельного товара и убедиться, что происхождение товара не соответствует сертификату с которым отгружается такая продукция потребителю, что как следствие несет юридические риски и ответственность за использование контрафактного оборудования и риски поддельных документов при вводе объектов в эксплуатацию.

Чудес не бывает, дешевые китайские копии изготавливают из материалов низкого качества, и они не имеют никакой ценности, так как потребители, которые их попробовали уже убедились в низком качестве.

Хотя внешний вид поддельных товаров очень схож с дизайном оригинальных товаров RIELLO, то все комплектующие компоненты это дубликатные копии, которые также не являются оригинальной продукцией.

Завод Carrier-Riello проводит мероприятия по борьбе с поддельной продукцией, что подтверждается также информационной статьей на официальном сайте завода: <https://www.riello.com/international/news/beware-of-counterfeit-riello-products> (машинный перевод прилагается):

www.riello.com Beware of Counterfeit RIELLO Produ... Спросить Переведено



О НАС ПРОДУКТЫ ТЕХНОЛОГИИ ЦЕНТР ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ ТОРГОВАЯ СЕТЬ НОВОСТИ

НОВОСТИ

РЕЗИДЕНЦИЯ AQUA

RLE

ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ ПОДДЕЛОК
ПРОДУКЦИИ RIELLO

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО
ПОВЫШЕНИЮ
ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ НА
МАЛЫХ ПРОИЗВОДСТВАХ

ACQUAFUN 2 LN P

ДИРЕКТИВА О СРЕДНИХ
УСТАНОВКАХ СЖИГАНИЯ
ТОПЛИВА

RX-RS

РЕЗИДЕНЦИЯ NM

СЕРИЯ GULLIVER B100

NXNM 004-030

Остерегайтесь подделок продукции RIELLO

Уважаемые клиенты и партнёры!

До нас дошла информация о том, что на рынке могут быть в продаже поддельные горелки RIELLO и их запасные части. Мы стремимся обеспечить высочайшее качество и безопасность нашей продукции и очень серьезно относимся к этому вопросу.

Использование этих контрафактных товаров может подвергнуть пользователей риску неправильной и опасной эксплуатации. Чтобы предотвратить их распространение, все заинтересованные стороны должны знать об этой проблеме и отказываться от подозрительных товаров.

Если вы подозреваете, что вам попался поддельный RIELLO Burner, пожалуйста, сообщайте об этом в нашу службу поддержки клиентов и/или в отдел продаж, которые затем свяжутся с соответствующими органами.

На некоторых рынках были обнаружены поддельные товары, произведённые компаниями, которые неправомерно используют разработки и ноу-хау RIELLO. Хотя дизайн этих поддельных товаров часто схож с дизайном оригинальных товаров RIELLO, на них часто не указано название бренда RIELLO. Поэтому важно всегда проверять наличие оригинального бренда RIELLO на товаре.



Ниже в приложении также прикладываем статью, полученную от Carrier-Riello в 2023 году. Данная информационная статья не содержит сведений, порочащих деловую репутацию перечисленных в ней наименований. На основании решения Арбитражного Суда г. Москвы по делу А40-119401/2024: -в сатье: «приводятся утверждения о производителях контрафактных товаров, которыми предлагается к продаже продукция под видом продукции RIELLO».

Если при желании приобрести оригинальные горелки Riello Вас ввели в заблуждение, то пожалуйста напишите нам об этом.

Уважаемые партнеры, благодарим за сотрудничество, проверенное временем, поскольку оригинальные горелки Riello уже более 25 лет успешно эксплуатируются в каждом регионе РФ. Именно поэтому недобросовестные поставщики не работают над созданием своего продукта, а пытаются вам подсунуть поддельные копии.

С уважением,
Представительство Riello в России